

**MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE**

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

WP-V.40.4.23.2016

Kraków, 12 kwietnia 2016 roku

Szanowni Państwo
Wójtowie/Burmistrzowie/Prezydenci Miast
woj. małopolskiego
/wszyscy/

W związku z pismem Dyrektora Departamentu Administracji Publicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 5 kwietnia 2016 roku (sygn. DAP-WAR-0770-44/2016), informującym o pojawiających się próbach wyłudzenia pieniędzy za pobranie wniosku o przyznanie świadczenia wychowawczego, zwracam się do Państwa z prośbą o przekazywanie poniższych wskazówek przyszłym wnioskodawcom.

Ze względów bezpieczeństwa (oszustwa, próby wyłudzenia danych, itp.) przed wypełnieniem i złożeniem wniosku istotne jest zwrócenie szczególnej uwagi iż:

- Żadna z instytucji zaangażowanych w składanie wniosków o wypłatę świadczenia 500 plus nie pobiera za to opłat – wypełnianie i składanie wniosków jest całkowicie bezpłatne.
- Żadna z instytucji zaangażowanych w składanie wniosków o wypłatę świadczenia 500 plus nie żąda od swoich klientów podawania lub potwierdzania drogą mailową lub SMS-ową danych takich jak: imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, PESEL, miejsce zamieszkania czy przekazywania innych tego typu wrażliwych informacji.
- Należy zachować szczególną ostrożność w przypadku otrzymania maila lub SMS-a z prośbą o kliknięcie linka lub odesłanie SMS-a. Nie należy na nie reagować – może to być próba oszustwa, wyłudzenia danych lub zainfekowania komputera.
- Przy wypełnianiu i wysyłaniu wniosku należy zwrócić szczególną uwagę czy odbywa się to przy pomocy bezpiecznego połączenia (w przeglądarce internetowej najczęściej świadczy o tym zamknięta kłódka na pasku z adresem strony, z której korzystamy).
- Przy wypełnianiu i wysyłaniu wniosku o wypłatę 500 plus najlepiej bezpośrednio wchodzić na stronę banku lub innej instytucji zaangażowanej w program, ewentualnie skorzystać z bezpiecznej strony: <https://rodzina500plus.gov.pl/>
- Jeśli w wyglądzie strony cokolwiek wzbudzi państwa zaniepokojenie, przed zalogowaniem się do systemu transakcyjnego należy skontaktować się z konsultantem infolinii.
- Aby uniknąć zainfekowania komputera niebezpiecznymi wirusami, należy korzystać z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizować. Trzeba też dbać o bezpieczeństwo własnego komputera poprzez stosowanie aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych oraz firewalla. Jeżeli tylko jest to możliwe, podczas korzystania z bankowości internetowej należy używać własnego komputera.

- Jeżeli link z otrzymanej wiadomości został już otwarty i podano jakiekolwiek dane na stronie internetowej przypominającej serwis transakcyjny/stronę związaną z programem 500 plus itp. należy niezwłocznie skontaktować się z konsultantem banku.

Mam nadzieję, że podjęcie przez Państwa działań informacyjnych przyczyni się do przeciwdziałania ewentualnym próbom oszustwa.

Dyrektor Wydziału

Jacek Kowalczyk

Do wiadomości:

Ośrodki pomocy społecznej oraz urzędy miast i gmin